

## **Informativa Clienti Fornitori e altre parti interessate esterne**

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679



Modello Organizzativo Privacy

Documento destinato a: **Clienti, Fornitori, Potenziali e Candidati**

**La Dimora Immobiliare di Surico Giovanni**

Via Moncenisio, 179/A – 10050 S. Antonino di Susa

Codice Fiscale/Partita Iva: IT06306510014 REA TO-775654

Telefono +39 011 9640127 – e-mail: [info@ladimoraimmobiliare.com](mailto:info@ladimoraimmobiliare.com)



## 1. Premessa

Al fine di rendere questo documento più comprensibile e trasparente, abbiamo ritenuto necessario utilizzare un linguaggio semplice e colloquiale. Pertanto, l'utilizzo di un tono meno formale non deve essere interpretato come una mancanza di rispetto o cortesia nei confronti del dipendente ma semplicemente un modo per agevolare la comunicazione.

## 2. Definizioni

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono riportate nell' art. 4 del [Regolamento UE 2016/679](#).

## 3. Scopo del documento

In ottemperanza alle indicazioni previste dal Legislatore Europeo nel Regolamento (UE) 2016/ 679 (in seguito, "Regolamento" o "GDPR") in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, l'interessato ha il diritto di essere informato in merito al trattamento dei suoi dati personali in modo chiaro e trasparente. Quindi, nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento fornirti tutte le informazioni in merito al trattamento dei Tuoi dati personali effettuato nell'ambito della gestione del rapporto in essere.

## 4. Titolare del Trattamento

**La Dimora Immobiliare di Surico Giovanni** (in seguito anche semplicemente "la Dimora" o "Agenzia") è Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

L'agenzia è consapevole dell'importanza della salvaguardia della privacy dei propri dipendenti e attua ogni sforzo possibile e proporzionato a garantire la riservatezza dei dati personali trattati e la tutela dei diritti e delle libertà dei suoi lavoratori.

È un tuo diritto ottenere le informazioni di contatto del Titolare del Trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati se nominato.



**La Dimora Immobiliare di Surico Giovanni**  
Via Moncenisio, 179/A – 10050 S. Antonino di Susa  
P.IVA IT06306510014  
PEC: [19803@pec.fiaip.it](mailto:19803@pec.fiaip.it)  
Tel. +39 011 9640127

**Responsabile Protezione  
Dati  
NON NOMINATO**

In caso tu, abbia bisogno di qualunque chiarimento in merito al trattamento dei Tuoi dati personali o all' esercizio dei Tuoi diritti, puoi contattare direttamente il Titolare dell'agenzia.

## 5. Destinatari del documento

Questo documento è rivolto a tutte le persone fisiche che conferiscono i loro dati personali con la nostra organizzazione in qualità di o per conto di:

<b>Cliente dell'agenzia o potenziale</b>	Trattamenti: <b>T1, T2, T3, T5</b>
<b>Fornitore dell'agenzia o potenziale</b>	Trattamenti: <b>T1, T2, T3</b>
<b>Candidato che propone la sua candidatura</b>	Trattamenti: <b>T4</b>

## 6. Elenco generale dei Trattamenti

ID	Descrizione del Trattamento
<a href="#">T1</a>	Assolvere adempimenti Contrattuali o precontrattuali;
<a href="#">T2</a>	Adempiere ad obblighi di legge;
<a href="#">T3</a>	Esercitare i nostri diritti di Titolare;
<a href="#">T4</a>	Curricula - Selezione delle candidature;
<a href="#">T5</a>	Marketing e promozione dell'agenzia.

## 7. Politica dell'agenzia sul trattamento dei dati personali

La nostra Agenzia è da sempre molto attenta alla sicurezza delle informazioni gestite, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali (ex art 4.1 GDPR) o categorie particolari di dati personali (ex art 9 GDPR). Per questa ragione abbiamo adottato un Modello Organizzativo Privacy, definito semplicemente **MOP**. Tenendo conto del contesto operativo dell'agenzia, delle esigenze della filiera di business e delle aspettative delle parti interessate, il MOP stabilisce Leadership e impegno del Titolare, attraverso la definizione dei ruoli organizzativi, delle responsabilità interne ed esterne e dell'autorità dei soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali. All'interno del MOP sono stati individuati gli obiettivi di sicurezza e sono state pianificate le azioni necessarie per la loro realizzazione. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del modello di gestione nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l'allineamento con gli scopi aziendali.

L'agenzia si avvale delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali per regolare i rapporti di **Titolarietà e Responsabilità** ai sensi del Regolamento.

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei dati personali sono adeguatamente formati e incaricati come soggetti "**Autorizzati**" al trattamento, compresi i soggetti individuati quali **Amministratori di Sistema**.

## 8. Perché possiamo trattare i tuoi dati?

Devi sapere che il trattamento dei tuoi dati personali è lecito solamente se sussiste una base giuridica valida. A tal proposito, ti informiamo che per i principali trattamenti effettuati dall'agenzia, le basi giuridiche sono:



### **Consenso - art. 6.1 lettera a del GDPR**

L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.

I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: [T5](#)



### **Contratto - art. 6.1 lettera b del GDPR**

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: [T1](#), [T4](#)



### **Obbligo di legge - art. 6.1 lettera c del GDPR**

Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetta la nostra Organizzazione o l'interessato.

I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: [T2](#)



### **Legittimo interesse - art. 6.1 lettera f del GDPR**

Il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse della nostra Organizzazione o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali del soggetto interessato in particolare se quest'ultimo è un minore.

I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: [T3](#),

### Ulteriori informazioni sul legittimo interesse

Una delle principali espressioni del principio di «responsabilizzazione» introdotto dal Regolamento, prevede che spetti al Titolare del Trattamento stabilire se nel bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare o del terzo e diritti e libertà dell'interessato prevalga il legittimo interesse.

Come sopra anticipato, potremmo ad esempio, utilizzare i tuoi dati personali qualora ciò sia necessario per:

- difenderci in sede giudiziari, prevenire le frodi, gestire i pagamenti e gli insoluti, raggiungere i nostri scopi aziendali nel rispetto di qualsivoglia legge o normativa vigente;
- finalità di marketing diretto nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento, e dalla direttiva CE 2002/58;
- la trasmissione di dati personali a fini amministrativi ai soggetti interni e agli enti o altri soggetti a noi collegati;
- gestire la sicurezza delle nostre reti informatiche e dei nostri sistemi elettronici, trattando anche i tuoi dati personali relativi al traffico sul nostro sito web e sui servizi cloud da noi gestiti, nella misura strettamente necessaria e proporzionata per garantirne la sicurezza, cioè la capacità di resistere a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi;

- impedire l'accesso non autorizzato a reti di comunicazioni elettroniche e la diffusione di codici maligni, e a porre termine agli attacchi da "blocco di servizio" e ai danni ai sistemi informatici e di comunicazione.

Se desideri ottenere maggiori informazioni circa i nostri legittimi interessi, così come applicati sui tuoi dati personali, puoi contattare direttamente l'agenzia mediante i riferimenti che ti abbiamo indicato al **paragrafo 4**.

## 9. Chi tratta i tuoi dati?



Tu hai il diritto di conoscere i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati

La nostra agenzia comunicherà i tuoi dati per le finalità sopra indicate ai seguenti soggetti:

- Nostri dipendenti e collaboratori nella loro qualità di **Autorizzati al trattamento**.
- Società/Studi professionali che prestano attività di assistenza e/o consulenza al Titolare, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, nonché a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di **Responsabili del trattamento**.

- Potremmo altresì comunicare i tuoi dati alle Autorità amministrative, istituzionali e/o giudiziarie e ad ogni altro soggetto al quale la comunicazione sia obbligatoria per legge e/o per l'espletamento delle finalità indicate nella presente informativa.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi **Titolari del trattamento**.

- In alcuni casi potremmo trattare i tuoi dati personali decidendo finalità e mezzi del trattamento con altri titolari. In questi casi verranno determinate in modo trasparente, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento, con particolare riguardo all'esercizio dei tuoi diritti, e le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14. L'accordo definirà adeguatamente i rispettivi ruoli e i rapporti dei contitolari nei tuoi confronti. Il contenuto essenziale dell'accordo sarà messo a tua disposizione.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di **Contitolari del trattamento**.

**Attenzione!! In nessun caso i tuoi dati saranno diffusi!**

## 10. Come trattiamo i tuoi dati?



Tu hai il diritto di conoscere le modalità di trattamento dei tuoi dati personali

Il trattamento dei tuoi dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire sempre la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

In particolare, i tuoi dati sono:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- raccolti per le finalità sopra dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle tue indicazioni;
- conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, secondo quanto indicato nelle specifiche schede di trattamento;
- trattati in maniera da garantirne, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

Tu non sarai sottoposto a nessuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti in grado di incidere in modo significativo sulla tua persona.

## 11. Trattamenti effettuati dall'agenzia

### Trattamento T1 - Assolvere obblighi contrattuali o di misure precontrattuali

Questo trattamento riguarda **Clienti, Fornitori e Potenziali**.

#### Quali sono le finalità di questo trattamento?

Il trattamento consiste principalmente in:

- Concludere le prestazioni e/o servizi o comunque per assolvere obblighi precontrattuali o contrattuali derivanti da rapporti in essere.
- Gestione Clienti/Committenti e Potenziali - Gestione Fornitori /Contraenti e Potenziali
- Gestione ordini, contratti, incarichi professionali, preventivi e richieste di informazioni.

**A scopo esemplificativo ma non esaustivo**, qualora tu fossi un cliente o potenziale, potremmo trattare i tuoi dati per le attività di gestione e intermediazione di vendita e locazione di immobili, registrazione dei contratti di affitto o svolgere i servizi professionali che ci hai richiesto.

Qualora tu fossi un fornitore o potenziale, potremmo trattare i tuoi dati al fine della selezione del miglior contraente e della gestione dei rapporti commerciali.

#### Da dove provengono i tuoi dati personali?

- i dati sono stati forniti direttamente da te alla nostra agenzia;
- i dati ci sono stati forniti da collaboratori partner, società ai quali probabilmente tu ti sei rivolto;
- i dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico.

#### Che tipo di dati personali trattiamo?

- a. nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale come ad esempio il tuo ID univoco per la fatturazione elettronica e la tua Pec;
- b. dati relativi alle prestazioni, beni e/o servizi da te acquistati o forniti, quali, ad esempio dati relativi all'immobile, dati relativi alla capacità economica, certificati catastali e di provenienza immobiliare, dati relativi alla composizione del nucleo familiare;

#### È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

- La tua adesione volontaria al contratto è **libera e facoltativa**, ma qualora tu decidessi di procedere, il conferimento dei tuoi dati personali è un vincolo contrattuale ed è un requisito necessario per la conclusione del contratto stesso.
- In ogni caso l'eventuale tuo rifiuto di conferire i tuoi dati personali o ad integrare i dati esistenti potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale in essere o alla sua costituzione.

**Ad esempio:** *Puoi attivare le misure precontrattuali semplicemente affidandoci l'incarico di mediazione per la vendita immobiliare. In questo caso dovrai fornirci tutti i dati necessari all'adempimento del mandato. Potremmo rifiutare l'affidamento dell'incarico qualora tu decidessi non fornirci tutti i dati necessari per poter adempiere al nostro compito.*

- Le informazioni relative al Tuo immobile, comprese immagini dello stesso, saranno trattate per lo svolgimento delle pratiche promozionali e commerciali finalizzate alla corretta esecuzione del mandato affidatoci, potranno pertanto essere oggetto di diffusione mediante pubblicazione su siti internet, social network e/o pubblicazioni cartacee del Titolare. Per questo tipo di attività sarà richiesto il tuo espresso consenso.

#### Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Se sei un Cliente, o un Fornitore, conserveremo i tuoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Ad esempio, per scopi civilistici, potremmo conservare i dati per un periodo di **10 (dieci) ANNI** dal termine del rapporto contrattuale.

Se sei un potenziale cliente o fornitore (c.d. "Prospect"), potremmo conservare e trattare i dati delle offerte economiche da te richieste o fornite per un massimo di **36 mesi** dalla data di scadenza della loro validità.

**Attenzione!** Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.

#### **Quali sono i tuoi diritti?**

Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al [paragrafo 13](#) della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al [paragrafo 4](#). Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi [paragrafo 9](#)).

## Trattamento T2 - Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali

Questo trattamento riguarda **Clienti e Fornitori**

### Quali sono le finalità di questo trattamento?

Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali.

**Ad esempio**, potremmo utilizzare i tuoi dati per assolvere obblighi contabili e fiscali, come generare una fattura o comunicare i tuoi dati al fisco oppure per adempiere agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio.

### Da dove provengono i tuoi dati personali?

I dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento **T1** per assolvere gli adempimenti contrattuali;

### Che tipo di dati personali trattiamo?

- c. nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale come ad esempio il tuo ID univoco per la fatturazione elettronica e la tua Pec;
- d. dati relativi alle prestazioni, beni e/o servizi da te acquistati o forniti.

### È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

Il conferimento dei tuoi dati alla nostra organizzazione è già avvenuto su base volontaria per concludere un contratto di vendita o acquisto di beni, prodotti e/o servizi. Tuttavia, tali dati in alcuni casi, potrebbero risultare inesatti o incompleti.

Il tuo rifiuto a rettificarli o completarli potrebbe costituire una violazione di legge.

Infatti, il trattamento dei tuoi dati per questa finalità è **obbligatorio** in relazione agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa dell'Unione europea, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo.

### Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Conserviamo i tuoi dati personali per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno trattati e/o conservati per un tempo massimo di:

Obblighi Legali e Conservazione per finalità di tutela Vedi trattamento **T3 - 10 (dieci) ANNI**

**Attenzione!** I Dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.

### Quali sono i tuoi diritti?

Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al [paragrafo 13](#) della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al [paragrafo 4](#). Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi [paragrafo 9](#)).

### Trattamento T3 - Esercitare o difendere i nostri diritti di titolare o quelli di un terzo.

Questo trattamento riguarda **Clienti, Fornitori, Potenziali**

#### Quali sono le finalità di questo trattamento?

Esercitare o difendere i nostri diritti di titolare o quelli di un terzo.

**Ad esempio**, potremmo dover esercitare il nostro diritto di difesa in giudizio come previsto dal Codice civile.

#### Da dove provengono i tuoi dati personali?

- i dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento **T1** per assolvere gli adempimenti contrattuali; I dati possono essere stati forniti da clienti, fornitori o qualunque altro soggetto a noi collegato.

#### Che tipo di dati personali trattiamo?

Tutte le informazioni, lecitamente raccolte, necessarie a far falere o a difendere i nostri diritti o quelli di soggetti terzi a noi collegati.

#### È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

I tuoi dati personali ci sono stati da te volontariamente conferiti per finalità diverse, probabilmente legate a specifici rapporti contrattuali di cui ti abbiamo precedentemente parlato nella scheda **T1**.

Malgrado la base giuridica del trattamento sia il nostro legittimo interesse, ti ricordiamo che non è possibile esercitare il tuo diritto di opposizione al trattamento per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Conserviamo i tuoi dati personali per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di **10 (dieci) anni** dalla chiusura del contratto o dal termine del rapporto

**Attenzione!** I Dati verranno cancellati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.

#### Quali sono i tuoi diritti?

Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al [paragrafo 13](#) della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al [paragrafo 4](#). Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi [paragrafo 9](#)).



## Trattamento T4 - Selezione del personale

Questo trattamento riguarda i soggetti **Candidati**

### Quali sono le finalità di questo trattamento?

Valutare le candidature ai fini di una futura instaurazione di un rapporto di lavoro.

**Ad esempio**, potremmo utilizzare i dati contenuti nel tuo CV o fornirci da terzi, al fine di selezionarti per concludere un contratto di assunzione.

### Che tipo di dati personali trattiamo?

L'agenzia registra, archivia ed usa tutte le informazioni da te volontariamente conferite nel curriculum e nei colloqui.

In particolare, sono sempre trattate le seguenti informazioni:

- a. identificatori Personali come titolo, nome, data di nascita, età, genere, residenza, e-mail personale, numero di telefono, nonché, se applicabile, codice fiscale, numero di previdenza sociale, numero di carta d'identità, numero di patente, passaporto;
- b. CV che includerà informazioni sulla sua formazione scolastica e dettagli come qualifiche, dati accademici, scuole, formazione e competenze professionali.

### È obbligatorio conferire i miei dati personali?

Il conferimento dei tuoi dati personali è volontario e facoltativo.

Tuttavia, il mancato invio del tuo CV o il tuo rifiuto a fornirci i dati necessari al processo di selezione, comporteranno l'impossibilità di poterti selezionare per l'eventuale assunzione.

### Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Tratteremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali i medesimi dati sono stati raccolti, selezione del personale, ed in ogni caso per un periodo massimo di **24 MESI** dalla data del colloquio per ulteriori selezioni. Allo scadere del termine di conservazione, i curricula saranno cancellati o distrutti

### Quali sono i tuoi diritti?

Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al [paragrafo 13](#) della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al [paragrafo 4](#). Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi [paragrafo 9](#)).

## Trattamento T5 - Marketing e promozione dell'agenzia

Questo trattamento riguarda i **Clienti e Potenziali**

### Quali sono le finalità di questo trattamento?

Svolgere attività di Marketing Diretto ed Indiretto dei prodotti o servizi offerti dalla nostra agenzia o da soggetti terzi partner della nostra agenzia.

**Ad esempio**, potremmo inviarti via mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario sui nostri servizi.

### Da dove provengono i tuoi dati personali?

- sono stati forniti direttamente da te alla nostra agenzia o alla nostra rete di vendita;
- ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente tu ti sei rivolto;
- sono stati acquisiti da pubblici elenchi, o da elenchi acquistati da società specializzate nella raccolta.

### Che tipo di dati personali trattiamo?

- a. dati identificativi e di contatto;
- b. interessi da te manifestati verso i nostri prodotti e/o servizi.

### È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?

Puoi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare per tali finalità i tuoi dati già forniti. Qualora tu ti opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

Qualora tu decida di non conferire i dati o ti opponga successivamente al loro trattamento, non potrai ricevere da noi newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi e prodotti offerti.

Continueremo comunque a trattare i tuoi dati per tutte le altre finalità.

### Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Conserviamo i tuoi dati personali per tutta la durata del nostro rapporto, che a causa della sua base giuridica, potrà essere interrotto in qualunque momento dalla revoca del tuo consenso. In tale caso, verrà interrotto il trattamento e i tuoi dati personali, se non necessari ad altri trattamenti, saranno cancellati senza ingiustificato ritardo e non verranno conservati per ulteriore tempo. Ad esempio, la cancellazione da un servizio di newsletter è istantanea.

I dati di contatto, oggetto di invio sistematico e/o automatizzato, sono da noi verificati e da te riconfermati almeno ogni 24 mesi attraverso una specifica richiesta. Tale richiesta ti sarà inoltrata mediante gli stessi dati di contatto utilizzati per le comunicazioni di marketing.

La tua attività e la tua interazione con il nostro servizio di comunicazione (es. newsletter) sono monitorate (es. se hai ricevuto la mail e se ne hai effettuato o meno la lettura) ed i dati che risultano inattivi per un periodo superiore ai 12 mesi, vengono cancellati dal servizio.

Nel caso il servizio venga da noi interrotto per più di **12 (dodici) mesi**, sarà nostra cura ottenere nuovamente il tuo consenso prima di riprenderlo. In caso di una tua mancata risposta (**entro 60 giorni**) o di tuo rifiuto, i tuoi dati personali saranno cancellati o rimossi dal servizio.

### Quali sono i tuoi diritti?

Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al [paragrafo 13](#) della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al [paragrafo 4](#). Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi [paragrafo 9](#)).

## 12. Trasferiremo i tuoi dati personali all'estero?



Tu hai il diritto di sapere se i tuoi dati vengono comunicati a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali

Per le finalità elencate nella presente informativa, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti verso paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati. In tali casi la nostra agenzia farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i tuoi dati personali in quei Paesi. Alcune delle tutele che potremo adottare, ove appropriato, includono: l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con i nostri fornitori e la stipula di contratti con società certificate Privacy Shield negli Stati Uniti.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, ti comunichiamo che il trasferimento all'estero dei dati personali è spesso legato all'utilizzo da parte nostra di servizi informatici in cloud (posta elettronica, siti web, backup, ecc.). Tali servizi sono scelti tra gli operatori che garantiscono maggiori standard di sicurezza e attenzione alla protezione dei dati.

## 13. Quali sono i tuoi diritti?

Tu hai il diritto di richiederci la rettifica, o la cancellazione, o la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano o di opporli al loro trattamento nelle seguenti modalità:

### Accesso (ex art.15 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati.

Hai il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento. Tale diritto è applicabile solo se non porta a ledere i diritti e le libertà altrui. Sul punto si precisa che nel caso di una tua richiesta di ulteriori copie, ti potrà essere da noi addebitato un contributo spese basato sui nostri costi amministrativi.

**Applicabile ai trattamenti:** [T1](#), [T2](#), [T3](#), [T4](#), [T5](#)

### Rettifica (ex art.16 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, tu ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Applicabile ai trattamenti:** [T1](#), [T2](#), [T3](#), [T4](#), [T5](#)

### Portabilità (ex art.20 GDPR)

Se il trattamento si basa sul tuo consenso o contratto ed è effettuato con mezzi elettronici, tu hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano a noi forniti e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

**Applicabile ai trattamenti:** [T1](#), [T5](#)

### Opposizione (ex art.21 GDPR)

Hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, compresa la profilazione.

La nostra agenzia, si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali salvo che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**Applicabile ai trattamenti:** [T3](#), [T5](#)

### Cancellazione (ex art.17 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- tu revochi il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- ti opponi al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui è soggetta la nostra agenzia.

**Applicabile ai trattamenti:** [T1](#), [T2](#), [T4](#), [T5](#)

#### **Limitazione** (ex art.18 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- Tu contesti l'esattezza dei dati personali. La limitazione verrà applicata per il periodo necessario per consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e tu ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a te per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Applicabile ai trattamenti:** [T1](#), [T2](#), [T3](#), [T4](#), [T5](#)

#### **Notifica** (ex art.19 GDPR)

Hai il diritto di ottenere dalla nostra agenzia una comunicazione diretta a ciascuno dei destinatari a cui sono stati da noi trasmessi i tuoi dati personali in merito alle tue richieste di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Inoltre, qualora lo ritenessi opportuno, tu ha il diritto di ottenere dalla nostra agenzia l'elenco dei destinatari dei tuoi dati.

**Applicabile ai trattamenti:** [T1](#), [T2](#), [T3](#), [T4](#), [T5](#)

#### **Reclamo** (ex art.77 GDPR)

Fatta salva la possibilità di rivolgersi alla nostra agenzia per l'esercizio dei tuoi diritti connessi ai trattamenti, tu puoi proporre reclamo dinanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei tuoi dati personali. Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo all' Autorità di controllo.

#### **Garante per la protezione dei dati personali:**

Centralino: +39 06.696771  
Indirizzo e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)  
Indirizzo PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)  
Sito Web: <https://www.garanteprivacy.it>

#### **Risarcimento** (ex art.82 GDPR)

Ti ricordiamo inoltre che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679, ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.

#### 14. Come esercitare i Tuoi diritti

In qualità di soggetto interessato, puoi esercitare i Tuoi diritti facendoci pervenire la tua istanza direttamente al Titolare del Trattamento mediante le informazioni di contatto che ti abbiamo fornito al [paragrafo 4](#), ad esempio, inviando una comunicazione via PEC, posta elettronica tradizionale, o raccomandata.

Il canale di comunicazione da te scelto verrà utilizzato anche per il riscontro (positivo o negativo).

Nel caso in cui la tua istanza venga presentata per tramite di terzi (a vario titolo a te vincolati), è necessario accompagnarla con una specifica delega scritta o con altro documento attestante gli eventuali poteri di rappresentanza.

Le comunicazioni ed azioni di riscontro intraprese ai sensi degli artt. da 15 a 21 del GDPR sono gratuite.

Tuttavia, qualora a seguito dell'esito della verifica risulti che la richiesta sia manifestamente eccessiva e/o ripetitiva, è per noi possibile richiederti, per le sole istanze di cui agli artt. da 15 a 21 del GDPR, un contributo spese per il riscontro.

Ti informiamo che incombe sulla nostra agenzia l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della tua richiesta. In ogni caso, il contributo a te richiesto, non potrà mai eccedere i costi effettivamente sostenuti e documentabili nel caso specifico.

#### Modulistica per l'esercizio dei tuoi diritti

Per esercitare i tuoi diritti verso il titolare, devi utilizzare il seguente modulo:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Ricordati che per consentirti l'esercizio dei tuoi diritti è necessaria, da parte nostra, la tua identificazione.

#### 15. Modifiche alla Policy

Documento **INF-MOP-02** del **15/01/2020**.

Questa informativa viene aggiornata periodicamente al fine di tenerti sempre informato.

Sarà nostra cura darti evidenza di ogni cambiamento

Le versioni precedenti di questo documento sono disponibili presso il Titolare del Trattamento